Términos y Condiciones de Uso del Software

Al usar el software se dará por entendido que el usuario ha leído, comprendido y acepta los términos y condiciones establecidos en este documento.

LICENCIANTE: Se refiere a JLC Auditors & Advisors SAS con identificación 900703390-1, titular de los derechos de propiedad intelectual del software.

USUARIO: Se refiere a cualquier persona (natural o jurídica) que se registre y adquiera algún licenciamiento del software y lo utilice.

Los términos y condiciones podrán ser consultados en: **www.datamaker.com.co**, y el LICENCIANTE se reserva el derecho de modificarlos en cualquier momento sin previo aviso.

Objeto

Permitir el uso del software denominado **DATAMAKER** (de ahora en adelante llamado **SOFTWARE**) en cualquiera de sus versiones de suscripción, cuyo fin es la descarga y/o conversión de XML a archivos planos necesarios para el cargue de información, o el cargue de la información contenida en estos XML a servicios Web o API.

El **LICENCIANTE** generará archivos planos según una estructura específica o conexiones con servicios Web o API, que permitan cargar esta información a un software o ERP externo utilizado por el **USUARIO** para el registro de sus operaciones.

El **LICENCIANTE** definirá las diferentes versiones de suscripción que un **USUARIO** podrá utilizar, las cuales actualmente se adquieren según la cantidad de descargas y/o conversiones que un usuario podrá realizar sin vencimiento de tiempo.

El **LICENCIANTE** utilizará el token de DIAN de la entidad a la cual se desea descargar y/o convertir las transacciones. El **USUARIO**, al brindar este token, autoriza al **LICENCIANTE** a dar uso completo del mismo y sus opciones, permitiendo obtener la información deseada para su posterior conversión.

Licencias y uso del Software

El uso del **SOFTWARE** por parte del **USUARIO** solo aplicará para el titular de la suscripción. Si el **USUARIO** cuenta con más de una entidad (persona natural o jurídica) que requiera esta descarga, deberá adquirir otra suscripción para dicha entidad.

El ingreso al **SOFTWARE** será desde cualquier dispositivo con acceso a internet a través de la URL: **www.datamaker.com.co**, siempre y cuando el **USUARIO** cuente con una suscripción vigente.

El **LICENCIANTE** no es responsable del almacenamiento de la información descargada y/o convertida. Es responsabilidad del **USUARIO** realizar dicho almacenamiento para su uso posterior. En caso de pérdida de información, el **USUARIO** podrá volver a realizar la descarga o conversión, pero estas se descontarán de las cantidades adquiridas según la suscripción.

Al agotarse las cantidades de descargas y/o conversiones adquiridas, el **USUARIO** podrá renovar su suscripción adquiriendo alguna de las suscripciones posibles.

Responsabilidad del Usuario

El USUARIO es el responsable de la información que se cargue finalmente a su ERP u software externo donde se desee cargar las transacciones descargadas y/o convertidas; por lo tanto, es OBLIGATORIO que el **USUARIO** verifique la información generada por el **SOFTWARE** del **LICENCIANTE**. El **LICENCIANTE** será responsable únicamente de generar los archivos planos o realizar las conexiones necesarias, reportando la información según lo contenido en el XML y las configuraciones ejecutadas en el **SOFTWARE**.

Los procesos que **el USUARIO** deba realizar después de generado al archivo plano obtenido por el **SOFTWARE** del **LICENCIANTE**, serán responsabilidad únicamente del **USUARIO**. Los eventos o situaciones derivadas del uso de un software externo o ERP deberán ser validados y solventados por el **USUARIO**. Por tanto, los eventos o situaciones que se presenten al cargar la información a su software externo u otra ERP deberán ser validados y solventados directamente por el **USUARIO** y su software externo u otra ERP. **El USUARIO** deberá validar la información y el resultado que arroje el **SOFTWARE**, con el fin de minimizar los errores del sistema o del **USUARIO**.

Limitación de Responsabilidad

El **LICENCIANTE** garantiza la calidad del **SOFTWARE**, en consecuencia, no será responsable por el manejo de información, parametrización, pérdida de información, cualquier daño indirecto, especial, incidental o consecuente derivado del uso o incapacidad de uso del **SOFTWARE**, incluyendo pero no limitado a la pérdida de beneficios, interrupciones del negocio o pérdida de información.

El LICENCIANTE permitirá el **uso del SOFTWARE** al realizar la adquisición de una suscripción, la cual tendrá un tiempo máximo de 3 días hábiles para su entrega al **USUARIO**, después de generado el registro o pago.

El **LICENCIANTE** entregará al **USUARIO** el **SOFTWARE** en las condiciones operativas desarrolladas. Debido a la naturaleza de un software, se podrán presentar fallas inherentes a la tecnología, por lo que el **LICENCIANTE** brinda garantía al **USUARIO** sobre estos inconvenientes y errores que se presenten con relación al **SOFTWARE**. Si el **USUARIO** detecta una falla, deberá notificar al **LICENCIANTE** en el menor tiempo posible mediante correo electrónico a la dirección info@datamaker.com.co

El **SOFTWARE** se entrega sin garantía adicional de ningún tipo, explícita o implícita, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular y no infracción. El **USUARIO** asume todo riesgo derivado del uso del **SOFTWARE**.

El LICENCIANTE garantiza la calidad del servicio respecto al **SOFTWARE**, no garantiza el manejo de la información por parte del **USUARIO**, ni la manipulación posterior que se genere a los archivos planos posterior a su descarga desde el **SOFTWARE**.

El SOFTWARE se desarrolla como un programa único bajo una versión estándar. Cualquier modificación específica requerida por un **USUARIO** podrá ser solicitada para su estudio y análisis. Tras dicho análisis, el **LICENCIANTE** decidirá si procede o no con el desarrollo de la solicitud. En caso de que se apruebe, el **LICENCIANTE** podrá establecer un costo adicional para el **USUARIO**. Si **el USUARIO** acepta y paga dicho costo, el cambio solicitado se implementará. De lo contrario, si el **USUARIO** decide no asumir el costo, el cambio no se llevará a cabo.

Para uso del **SOFTWARE**, el **USUARIO** requiere tener de un dispositivo conectado a internet para acceder al mismo.

Limitación de Uso

El USUARIO se compromete a utilizar el **SOFTWARE** únicamente para los fines autorizados según el licenciamiento adquirido. Queda expresamente prohibido modificar, copiar, distribuir, descompilar, aplicar ingeniería inversa o crear productos derivados del **SOFTWARE** sin autorización previa y escrita del **LICENCIANTE**.

Responsabilidad sobre Daños al Sistema

El LICENCIANTE no será responsable por ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que resulte del uso del **SOFTWARE**, incluidas las pérdidas de información o daños en los sistemas del **USUARIO**, ya sean ocasionados por errores, fallos de seguridad o incompatibilidades del **SOFTWARE** con otros sistemas del **USUARIO**.

Uso Prohibido

El USUARIO no podrá utilizar el **SOFTWARE** para ningún propósito ilegal, incluyendo pero no limitado a la transmisión de datos maliciosos, ataques informáticos, piratería o cualquier otra actividad que viole las leyes locales, nacionales o internacionales.

Mantenimiento y Actualizaciones

El LICENCIANTE podrá realizar ventanas de mantenimiento, las cuales deberán ser informadas al **USUARIO**. Durante este mantenimiento, no se podrá usar el **SOFTWARE**, y esto no constituirá un incumplimiento del servicio. **El LICENCIANTE**, no estará obligado a dar garantía cuando el **USUARIO** de uso indebido o no atienda las instrucciones de uso y mantenimiento.

El USUARIO se hace responsable de las claves de acceso del software y la información que se haya descargado y/o convertido por el **SOFTWARE**.

Uso del Token de DIAN

El USUARIO autoriza al **LICENCIANTE** para utilizar el token de DIAN a fin de realizar las descargas y conversiones necesarias. En caso de que la plataforma DIAN impida la obtención de la información, el **LICENCIANTE** no será responsable por eventos de fuerza mayor o caso fortuito que impidan prestar el servicio.

Debido a que la descarga y/o conversión se realiza utilizando el token de DIAN, en caso de generarse cambios en la plataforma de DIAN, el **LICENCIANTE** ajustará el **SOFTWARE** para acoplarse a estas novedades. Aún así, en caso de que la plataforma de DIAN o sus servicios impida obtener esta información o realizar estas descargas masivamente, el **LICENCIANTE** no podrá prestar sus servicios, así que el **LICENCIANTE** no se hace responsable por eventos de fuerza mayor o caso fortuito que impidan obtener la información de DIAN.

El uso del **SOFTWARE** está limitado a la versión-licenciamiento adquirido. Cada licenciamiento cuenta con cierta cantidad de descargas y/o conversiones, las cuales se consumirán de la siguiente manera.

1. Descarga: Hace referencia al uso del token de DIAN en el **SOFTWARE**, donde a partir de unos criterios arrojará una cantidad de documentos o transacciones a descargar. La descarga hará un consumo por cada documento o transacción donde se descargue el XML y/o PDF, los cuales quedarán almacenados en el equipo **del USUARIO** para su respectivo almacenamiento.

2. Conversión: **EL SOFTWARE** es capaz de convertir la información a un archivo Excel para posteriormente ser cargado a su ERP o software externo, donde el **USUARIO** desee realizar su registro contable. Este archivo Excel, podrá contener uno o más, documentos o transacciones. El consumo de cada conversión se realiza, cuando el **SOFTWARE** organiza y muestra la información descargada en la plantilla que posteriormente será exportada a un archivo Excel; estos XML podrán ser cargados directamente por el usuario o descargados mediante el token de DIAN.

Cuando se genera una conversión utilizando el token de DIAN, las descargas utilizadas para dicha **conversión** serán descontadas de manera independiente del plan de **descargas**, es decir, cada **descarga** y cada **conversión** se contarán de manera separada.

Los planes adquiridos tendrán una vigencia, la cual podrá ser consultada en la sección de “Licencias” en el panel principal después de ingresar a DATAMAKER.

Si el **USUARIO** genera descarga(s) y/o conversión(es) con criterios donde se obtiene transacciones que habían sido descargadas previamente, al generar esta nueva descarga volverá a descontar del consumo disponible.

El **SOFTWARE** convertirá únicamente los archivos de invoice (factura de venta), no se convertirán notas débito (debitnote) o crédito (creditnote).

La conversión que el **SOFTWARE** genera en los archivos Excel solo generará los campos obligatorios para completar su cargue. Por tanto, el archivo Excel, aunque en la estructura contenga más campos, solo se incluirá información en los campos obligatorios, los campos opcionales o NO obligatorios, no incluirán información, es decir, estarán vacíos.

DATAMAKER realiza la conversión de los archivos considerando los campos obligatorios según el anexo técnico 1.9 al construir el XML, por lo tanto, si el archivo XML a convertir contiene campos opcionales, estos no serán leídos e incluidos en el archivo Excel que se genera.

Fuerza Mayor

El **LICENCIANTE** no será responsable por incumplimientos o retrasos en la prestación del servicio que se deriven de causas fuera de su control, tales como fallos en la plataforma DIAN, desastres naturales, actos de terrorismo, guerra, fallos en los sistemas informáticos, o cualquier otro evento de fuerza mayor caso fortuito.

Confidencialidad y Protección de Datos

El **LICENCIANTE** se compromete a tratar cualquier información proporcionada por el **USUARIO** de manera confidencial y a no compartirla con terceros sin el consentimiento expreso del **USUARIO**, excepto cuando sea requerido por ley. El **USUARIO** es responsable de la protección de las credenciales de acceso y los datos descargados o procesados mediante el **SOFTWARE**.

Suspensión del Servicio

El **LICENCIANTE** se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el acceso al **SOFTWARE** sin previo aviso en caso de incumplimiento por parte del **USUARIO** de cualquiera de los términos establecidos en este documento, o si el **LICENCIANTE** detecta actividades que considere fraudulentas o ilegales por parte del **USUARIO**.

Indemnización

El USUARIO acepta indemnizar y mantener indemne al LICENCIANTE frente a cualquier reclamación, demanda o daño, incluyendo honorarios legales razonables, que surjan del uso inadecuado del SOFTWARE.

Jurisdicción y Ley Aplicable

Este contrato se regirá por las leyes de [COLOMBIA], y cualquier disputa relacionada con los términos y condiciones se resolverá en los tribunales de [BOGOTA].

Derechos de Autor y Propiedad Intelectual

El **SOFTWARE** y todo su contenido están protegidos por derechos de autor, los cuales pertenecen exclusivamente al **LICENCIANTE**. Cualquier uso no autorizado del software será considerado una violación a los derechos de autor y será perseguido conforme a la ley.

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el **SOFTWARE** y cualquier actualización, mejora o modificación pertenecen exclusivamente al **LICENCIANTE**. El **LICENCIANTE** otorga al **USUARIO** una licencia limitada de uso, no exclusiva, intransferible y revocable para el uso del **SOFTWARE** de acuerdo con estos términos y condiciones.

Cumplimiento de Normativas

El **LICENCIANTE** se reserva el derecho de realizar auditorías al uso del **SOFTWARE** por parte del **USUARIO**, con el fin de asegurar el cumplimiento de estos términos y condiciones. En caso de detectar uso indebido, el **LICENCIANTE** podrá revocar la licencia sin reembolso y emprender acciones legales correspondientes.

Estas cláusulas adicionales refuerzan la protección del licenciante al limitar el uso indebido del software, establecer responsabilidades claras y prever medidas para proteger la propiedad intelectual y otros derechos del licenciante.